

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR DIÉTÉTIQUE

SESSION 2006

ÉCONOMIE - GESTION

Durée : 3 heures

Coefficient : 2

Documents autorisés

Liste des comptes du plan comptable général, à l'exclusion de toute autre information.

Matériel autorisé

Une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire. (Circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n° 42).

Document remis au candidat :

Le sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11

Présentation	page 2/11
Partie I : Gestion des ressources humaines	page 3/11
<i>Annexe 1 : Contrat de travail</i>	page 7/11
<i>Annexe A : Grille d'analyse d'un contrat (à rendre avec la copie)</i>	page 8/11
Partie II : Analyse du financement des repas	page 4/11
<i>Annexe 2 : Données chiffrées exercice comptable 2006</i>	page 9/11
Partie III : Relation avec les fournisseurs	page 5/11
<i>Annexe 3 : Réponses aux appels d'offre</i>	page 10/11
Partie IV : Relations usagers	page 6/11
<i>Annexe 4 : Extrait du registre d'appels téléphoniques des usagers</i>	page 11/11

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à disposition.

AVERTISSEMENT

Si le sujet, de ses questions ou de ses annexes, vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement dans votre copie.

VIVRE À DOMICILE est une association créée sur l'initiative de la municipalité de Bourguette, petite ville des Hautes Alpes, il y a 1 an pour répondre à la demande des habitants.

Vous êtes le(a) diététicien(ne) de cette équipe.

Ses missions :

Aider les personnes dépendantes et isolées (du fait d'un handicap, d'une maladie, ou plus souvent de l'âge) à rester au domicile.

Son champ d'action :

Bourguette et les 6 communes environnantes.

Ses actions :

Un service de portage de repas à domicile qui fonctionne en continu (360 jours par an).

Ses moyens :

▪ Humains :

Un conseil d'administration, le maire de Bourguette est de droit le président du conseil d'administration.

Salariés : un diététicien travaillant à temps partiel, un cuisinier, 2 livreurs.

▪ Financiers :

Chaque usager verse un montant forfaitaire de 287 € par an qui lui donne droit à 200 repas sur l'année. (voir **annexe 2 - Données chiffrées exercice comptable 2006**)

▪ Matériel :

- Une ancienne cuisine collective située dans la ville de Bourguette, réaménagée pour les besoins de l'association en liaison froide.
- Deux camionnettes réfrigérées prêtées par la mairie.

Partie I
(16 points)

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans votre contrat de travail (**Annexe1 – Contrat de travail**) il est dit que vous êtes chargé (e), entre autres missions, de la « gestion des ressources humaines » (GRH)

Travail à faire :

- 1.1 Présentez les missions d'un service de ressources humaines dans une entreprise.
- 1.2 Donnez deux exemples précis d'actions correspondant à ces missions dans le contexte de ce service de portage de repas à domicile.
- 1.3 Caractérisez ce contrat en remplissant la fiche en *annexe A* – Grille d'analyse d'un contrat (à rendre avec la copie).
- 1.4 Précisez l'utilité de la clause de non concurrence dans ce contrat.

**Partie II
(20 points)**

ANALYSE DU FINANCEMENT DES REPAS

Une étude de gestion de l'année 2006 permet de constater que le service de repas à domicile arrive à un équilibre financier.

Travail à faire :

- 2.1 Calculez le montant des produits d'exploitation et le résultat pour 2006, à l'aide des informations supplémentaires fournies en *annexe 2* - Données chiffrées exercice comptable 2006.
- 2.2 Commentez ce résultat dans ce contexte d'activité précis.

Pour l'année 2007, Il est prévu 50 usagers supplémentaires. Sachant que le forfait sera reconduit à l'identique ainsi que la structure des coûts (les charges fixes totales et les charges variables unitaires -proportionnelles au nombre de rationnaires- seront identiques à celles de 2006).

- 2.3 Calculez le montant des charges variables pour 2007.
- 2.4 Calculez le montant de la subvention par rationnaire que devront verser les collectivités pour que le résultat d'exploitation soit nul en 2007.
- 2.5 Calculez et commentez le taux de variation de la subvention. Indiquez **les causes de cette variation**.

Arrondissez les résultats à l'unité lorsque cela vous paraît approprié.

**Partie III
(10 points)**

RELATION AVEC LES FOURNISSEURS

La cuisine demande à être équipée. Dans cette perspective le président vous demande de vous charger de l'achat de 3 fours professionnels.

Il vous fournit les informations suivantes sur les conditions d'achat des 3 fours :

- **VIVRE À DOMICILE** possède les fonds permettant de régler la facture au comptant
- La livraison des fours doit avoir lieu au plus tard d'ici 2 mois

Après appel d'offre vous avez reçu 3 propositions (**annexe 3 – Réponses aux appels d'offre**) :

Travail à faire :

- 3.1 Comparez ces 3 propositions (présentez votre travail sous forme de tableau).
- 3.2 Adressez au président une note lui proposant et justifiant le choix du fournisseur.

**Partie IV
(14 points)**

RELATIONS USAGERS

En étudiant le registre d'appel des usagers (annexe 4 – Extrait du registre d'appels téléphoniques des usagers) au bureau de l'association de la semaine du 21 au 26 août 2006, vous identifiez un certain nombre de dysfonctionnements.

Vous souhaitez évaluer les besoins de l'ensemble des usagers avant de faire des propositions d'amélioration.

Travail à faire :

- 4.1 Élaborez un questionnaire (maximum 7 questions) permettant d'identifier les problèmes.
- 4.2 Choisissez et justifiez un mode d'administration adapté.
- 4.3 Comment envisagez-vous le dépouillement et avec quel(s) outil(s) ?

ANNEXE 1
Contrat de travail

Entre VIVRE À DOMICILE, association loi 1901 dont le siège est à Bourguette 05 Hautes Alpes, représentée par le maire de la Commune agissant en qualité de président d'une part

Et (vous)..... diététicien (ne) né (e) le A.....
demeurant d'autre
part.

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIV

CONDITION D'ENGAGEMENT

À compter du 1 août 2004 l'association engage ...(vous).....aux conditions générales de la convention collective n°125708 (notamment en matière de congés payés et de préavis) pour un poste de diététicien à temps partiel c'est-à-dire 18 heures par semaine.

Vos horaires de travail seront répartis sur 4 jours selon les besoins du service

FONCTIONS :

Vous êtes chargé (e)

- de l'organisation, du suivi de l'action « portage des repas à domicile».
- de la gestion des ressources humaines.
- de l'élaboration des menus en collaboration avec le cuisinier.

Ces attributions seront exercées sous l'autorité et dans le cadre donné par votre supérieur hiérarchique monsieur le Maire de Bourguette

LIEU DE TRAVAIL

Bourguette

RÉMUNÉRATION :

Vos appointements seront calculés selon les conditions précisées dans la convention collective. Vous bénéficierez des avantages prévus par la convention collective. Vos appointements seront versés sur un compte bancaire ou postal

CLAUDE DE NON CONCURRENCE :

Compte tenu de la nature de vos fonctions, vous ne devrez pas, en cas de cessation du présent contrat, entrer au service d'une entreprise concurrente.

PÉRIODE D'ESSAI

Le présent contrat ne deviendra définitif qu'à l'expiration d'une période d'essai de 1 mois.

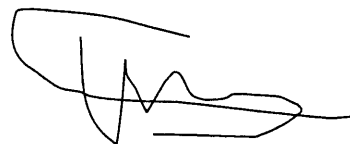
DURÉE DU CONTRAT :

À l'issue de la période d'essai, si elle s'est révélée satisfaisante, le présent contrat se poursuivra pour une période indéterminée.

Fait à Bourguette le 1 août 2006

Pour l'association
Le maire de Bourguette

Le salarié



ANNEXE A : Grille d'analyse d'un contrat
(à rendre avec la copie)

TYPE DE CONTRAT	
OBJET DU CONTRAT	
LES PARTIES AU CONTRAT	
LES OBLIGATIONS DES PARTIES	
LES CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT (EN VOUS RÉFÉRANT À LA CLASSIFICATION GÉNÉRALE DES CONTRATS)	
LE TRIBUNAL COMPÉTENT EN CAS DE LITIGES	

ANNEXE 2
Données chiffrées année 2006

Relevé de charges année 2006 (en €) ventilées selon les critères de VIVRE À DOMICILE.
(Données réelles de janvier à août et estimées de septembre à décembre)

	Montant	Variable	Fixe
Achats matières premières	113 000	X	
Essence	12 000		X
Achat divers	3 000	X	
Salaires du personnel	53 100		X
Charges sociales	5 300		X
Autres charges fixes	4 000		X

Informations supplémentaires

En 2006 il y a eu 80 nouveaux usagers ce qui porte le nombre total de bénéficiaires fin 2006 à 420.

Subventions :

VIVRE À DOMICILE a perçu pour son fonctionnement une subvention des collectivités locales au cours de l'année 2006 de 167 euros par bénéficiaire.

ANNEXE 3
Réponses aux appels d'offre

**Société BAT
Briançon**

Votre appel d'offre a retenu toute notre attention. Nous vous proposons le matériel ci-dessous qui correspond tout à fait à vos besoins :
Four professionnel au prix de 1 829 € HT l'unité.
Toutefois nous serions heureux de vous accorder une remise de 10 % sur la commande de 3 fours.
Cet article peut être expédié sous 10 jours, franco de port.
Condition de règlement 30 jours fin de mois.

**Société Monconfort
Gap**

Nous avons examiné avec soin votre appel d'offre, nous pouvons vous proposer les conditions suivantes : Four professionnel 1 905 € HT l'un.
Avec une remise de 12 % si commande multiple.
Escompte de 5 % si paiement comptant.
Cet article peut être expédié sous 4 mois, frais de port 8 € HT par four.

**Entreprise Ghiestre
Bourguette**

A la suite à votre appel d'offre nous vous proposons : lot de 3 fours professionnels
5 031 € HT le lot.
Escompte 5 % si paiement comptant
Livraison sous 15 jours
Frais de transport 30 € HT le lot.

ANNEXE 4 :
Extrait du registre d'appels téléphoniques des usagers auprès de l'association

DATE	HEURE	APPELANT	MESSAGE	SUITE À DONNER
22/08	13 h	Mr Richard	Réclame remboursement repas de la semaine précédente car jamais livré à l'heure	<i>Voir le livreur Voir service comptable pour arrangement</i>
24/08	9 h	Madame Estria	Se plaint de plusieurs livraisons avec repas incomplets (manque yaourts, fromage...)	<i>Voir cuisinier</i>
24/08	16 h	Mr Richard	Complimente Michel, le livreur, pour sa gentillesse	<i>Le dire à Michel</i>
25/08	15 h	Madame Lescaret	Souhaite faire propositions pour menus du mois prochain	<i>En parler au cuisinier Réfléchir modalités d'implication des usagers</i>